



# INFORME SOCIODEMOGRÁFICO

## Acceso y Uso de la Tecnología

Cuarto trimestre 2021





## Introducción

El informe se centra en la parte de la disponibilidad y la utilización que hogares e individuos de la Ciudad de Corrientes tienen respecto de los diversos dispositivos tecnológicos. Más precisamente, las viviendas representan la tenencia y el análisis de las personas simboliza el empleo de un aparato.

El informe se divide en tres segmentos. Inicialmente, se trata la realidad de los hogares, el acceso a internet y la tenencia de computadora condicionado por el lugar geográfico, por tipo de familia y según línea de pobreza. Seguido de ello se cubrirán los resultados para los individuos, es decir, aquellos vinculados con el uso de la tecnología: de internet, de computadora y el teléfono celular. Es trascendental estudiarlas de forma combinada, por lo cual en la última parte del informe con hay interacciones entre hogares y personas.

La información proviene de la Encuesta Permanente de Hogares (en adelante EPH) de INDEC. En ella se determina que son usuarios de cada dispositivo, todas aquellas que hayan utilizado internet, el celular móvil y/o la computadora al menos una vez en los últimos tres meses para cada una.



## Consideraciones metodológicas

El Observatorio Económico de la Municipalidad de Corrientes lleva a cabo diversos informes sociodemográficos, utilizando como fuente principal la base de microdatos de la Encuesta Permanente de Hogares elaborada por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INDEC) y presentada con una periodicidad trimestral. La misma se realiza a través de cuestionarios presenciales que luego son volcadas a bases de datos para ser utilizados por el público en general.

Las bases de datos utilizadas corresponden a las encuestas permanentes de hogares (EPH) relevadas por el INDEC. En esta oportunidad se toman los cuartos trimestres desde el 2016 hasta el 2021, la razón de ello se da porque son solo en estos períodos cuando se recaba el módulo de acceso y uso a la tecnología, utilizado para los cálculos que se exhiben en este trabajo.

Para asegurar una robustez en los resultados exhibidos en este trabajo solo son considerables los datos para todo el conjunto de años. Es decir que no se considera a cada año de forma individual sino al periodo completo.

A raíz del decreto N.º 297/2020 que establece el aislamiento social, preventivo y obligatorio por la pandemia causada por el virus SARS-COV2, y con el objetivo de no interrumpir el operativo continuo, el INDEC pasó de la modalidad presencial a la telefónica para contactar y realizar la entrevista a los hogares.

El relevamiento habitual de la EPH se ha visto afectado desde el segundo trimestre de 2020 no solo por el cambio de modalidad de entrevista, sino también por la cobertura de la muestra, ya que la misma se redujo a las viviendas que tenían un número de teléfono conocido o cuyo número se pudo obtener mediante estrategias que no implicaban contacto personal. Ambos aspectos impactan en la cantidad de hogares sin respuesta y ocasionan sesgos en las estimaciones.

Gracias a los esfuerzos del INDEC para asegurar la difusión de las estadísticas y aminorar los posibles sesgos producidos en los datos del trimestre, el Observatorio Económico pudo llevar a cabo este informe. Sin embargo, creemos oportuno realizar las aclaraciones metodológicas antes descritas.

Si bien para el año 2021 se espera que la situación esté normalizada, consideramos pertinente hacer la aclaración visto que afecta a los resultados expuestos en este informe.



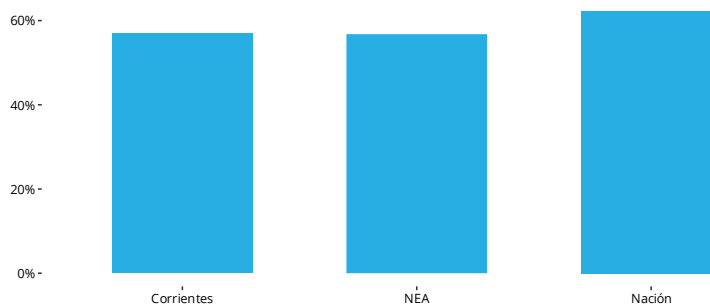
## Situación por hogares

La primera sección del informe se centra en el estudio de las condiciones que poseen las viviendas en la Ciudad de Corrientes referentes a la posesión de servicio de internet y de la tenencia de una o más computadoras. Se analizan desde un punto de vista geográfico, por tipo de familia y por niveles de pobreza.

### Según zona geográfica

Previo a detallar el estado de la Ciudad de Corrientes, es necesario conocer los resultados a nivel nacional y regional. Se puede notar que Argentina se encuentra por encima de los niveles de la ciudad y la región. Porque reporta un 62.32% en la tasa de acceso a una computadora, esto es, que en más de la mitad de los hogares hay al menos una PC.

Tasa de **acceso a una computadora** por zona geográfica  
Periodo 2016 - 2021



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de INDEC.

Gráfico 1

En la región NEA un 56.78% de los hogares cuentan con al menos una computadora en su vivienda durante el periodo 2016 - 2021. Por su parte, los hogares de la Ciudad de Corrientes denotan una tasa de acceso a las computadoras muy similar al promedio de la Región NEA.

Como fue mencionado, el otro instrumento que es analizado en este apartado es el acceso a internet por vivienda. El núcleo de este apartado es el análisis de los hogares que dispongan del servicio.

Tasa de **acceso a internet** por zona geográfica

Periodo 2016 - 2021

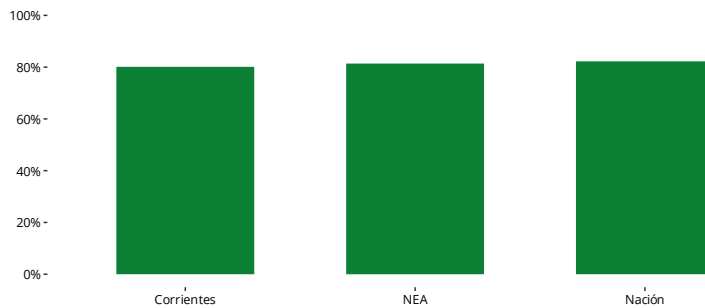


Gráfico 2

Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de INDEC.

A simple vista es claro que hay un cambio en las escalas para esta gráfica. Esto denota que hay muchos más hogares que cuentan con los medios en su vivienda para conectarse a la red en comparación con los hogares que cuentan con una computadora.

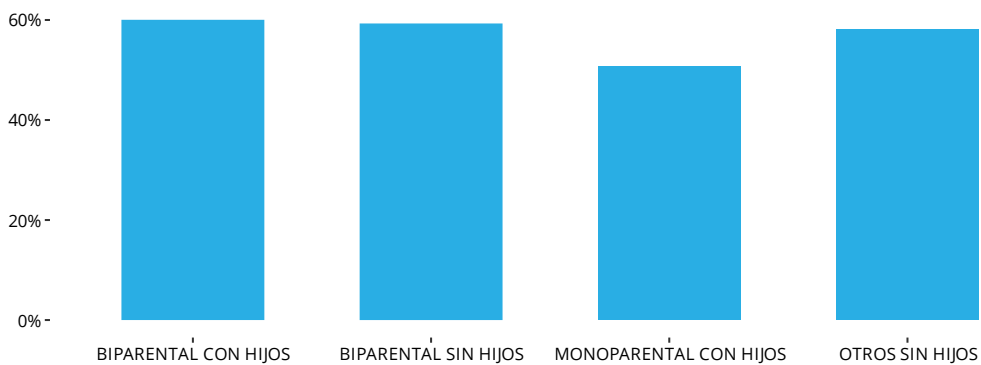
Las tres áreas geográficas superan el 80% en la tasa de acceso. Sin embargo, Corrientes se encuentra dos puntos porcentuales por debajo del valor a total país.

## Según tipos de familias

Para profundizar el análisis de la tenencia de computadoras, se desagregarán por los diferentes tipos de familias. De acuerdo con esto, se estudian tres tipos de hogares: biparentales con hijos y sin hijos, monoparentales con hijos y otros sin hijos.

Tasa de **acceso a una computadora** por tipo de familia  
Periodo 2016 - 2021

Gráfico 3

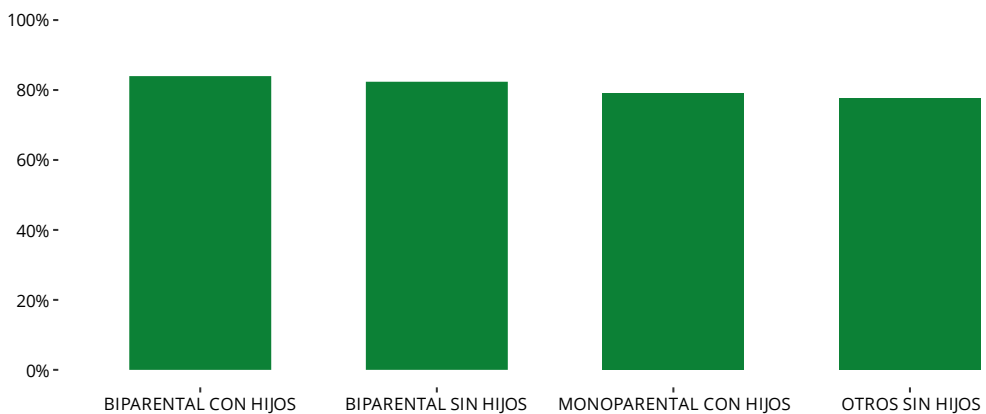


Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de INDEC.

El Gráfico 3 expone que para todas las familias hay al menos una computadora cada dos hogares. Mientras que las biparentales con o sin hijos y otros sin hijos rozan el 60%, las monoparentales superan por muy poco el 50%.

Tasa de **acceso a internet** por tipo de familia  
Periodo 2016 - 2021

Gráfico 6



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de INDEC.

El cambio en las escalas sigue siendo una constante, dependiendo si hablamos de tenencia de computadoras o de internet.

Las columnas se ordenan en forma de escalera, pero con poca diferencia entre ellos. Los biparentales están por encima del umbral del 80% mientras que los otros están pocos puntos porcentuales debajo.

## Según niveles de pobreza

Los hogares con ingresos por encima de la línea de la pobreza tienen una tasa de acceso del 63.54%, en el caso de los hogares pobres e indigentes ese resultado alcanza el 43.21%. Por ese motivo es necesario hacer foco dentro de todos los hogares que sí poseen una computadora en su vivienda.

Distribución de computadoras por hogares **pobres** y **no pobres**  
Periodo 2016 - 2021

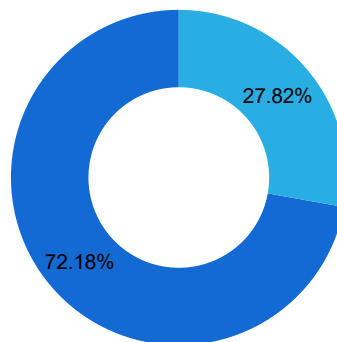


Gráfico 5

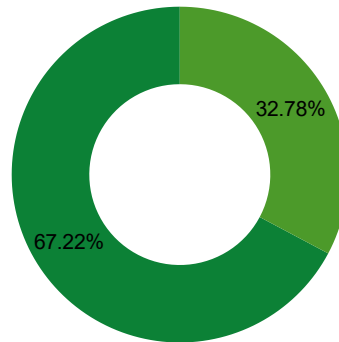
Fuente:Elaboración propia con datos obtenidos de INDEC.

En el Gráfico 5 se puede apreciar como se distribuyen el total de hogares con al menos una computadora. No es llamativo que los hogares no pobres posean la mayor participación, prácticamente tres de cada cuatro hogares con tenencia de computadoras son no pobres. El ordenador remanente se distribuye entre aquellos indigentes, y pobres no indigentes.

La situación en el caso del servicio de internet está más pareja puesto que 81.16% de los hogares no pobres tienen acceso. Mientras que los hogares pobres e indigentes tienen una tasa del 69.87%.

Distribución de acceso a internet por hogares **no pobres** y **pobres**  
Periodo 2016 - 2021

Gráfico 6



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de INDEC.

Haciendo hincapié dentro de los hogares con acceso se puede ver que la composición impone un prácticamente 70-30 en favor de los no pobres. Similar a lo reflejado en acceso a computadoras, pero unos puntos porcentuales más igualado.



## Situación por individuos

En este análisis se muestra como los habitantes de la Ciudad de Corrientes emplean dispositivos de tecnología en su vida. Se descompondrá esta sección por sexo, edad, situación civil, nivel educativo y situación laboral.

### Indicadores de uso de tecnología por sexo

En términos globales las diferencias por sexo no son significativas, en el caso de las computadoras de todos los usuarios un 52.83% son mujeres. Valor cercano a la mitad. Con las dos tecnologías restantes acontece prácticamente lo mismo.

Para refrescar en las definiciones se establece que el uso de la computadora solo alcanza aquellas funciones de la PC que no involucren la conexión a la red. Además, para todos los dispositivos se cumple que se considera que el individuo ha sido usuario cuando realizó al menos una actividad en los últimos tres meses.

#### Uso de **computadoras**, **internet** y **celulares** según sexo

Periodo 2016 - 2021

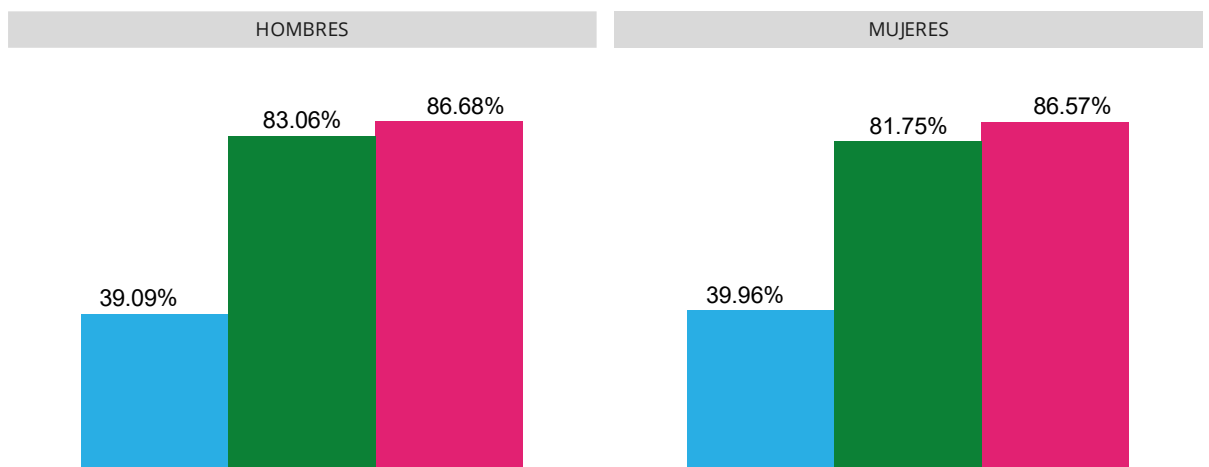


Gráfico 7

Analizando a cada grupo por separado se observa que no hay grandes diferencias entre uno y otro. Ambos muestran un uso mucho más extensivo en internet y celulares mientras que queda rezagada el empleo de las PC.

## Indicadores de uso de tecnología por nivel educativo

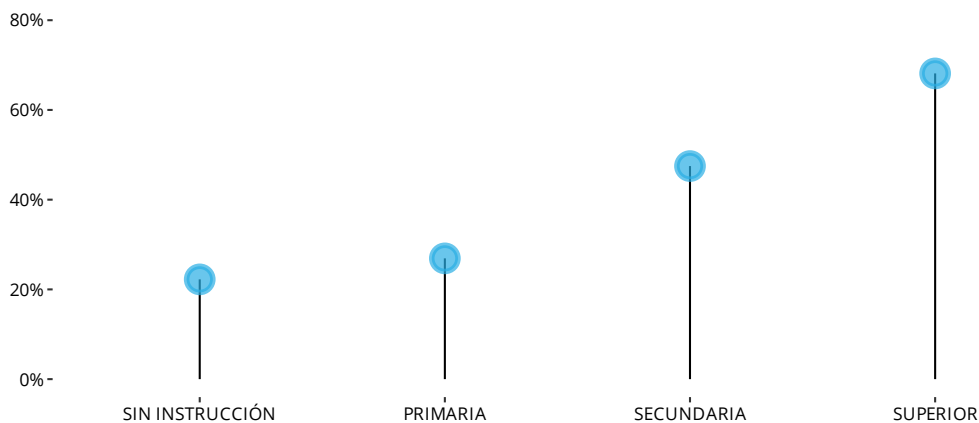
Esta sección explora las diferencias en el uso de los diferentes medios tecnológicos teniendo en cuenta el máximo nivel de educación alcanzado por cada uno de los habitantes de Corrientes.

Una aclaración relevante sobre las personas dentro del grupo “Sin instrucción”, es que incluye a todos aquellos que no hayan completado la primaria. En el otro extremo se encuentra “Superior”, conformado por los que completaron estudios terciarios, universitarios o de posgrados.

Tasa de **uso de computadoras** por nivel educativo

Periodo 2016 - 2021

Gráfico 8



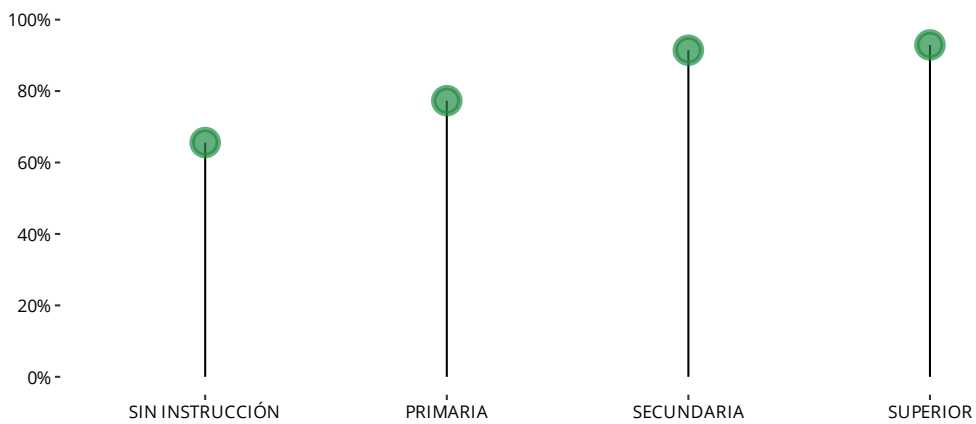
Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de INDEC.

Las diferencias están a la vista porque los dos primeros grupos no superan el nivel del 40%. Esto quiere decir que la mayoría de las personas que no completaron la secundaria no utilizan la computadora en forma offline. En tanto que los otros dos grupos superaron ampliamente el 50% contemplando todo el periodo.

### Tasa de **uso de internet** por nivel educativo

Periodo 2016 - 2021

Gráfico 9



Fuente:Elaboración propia con datos obtenidos de INDEC.

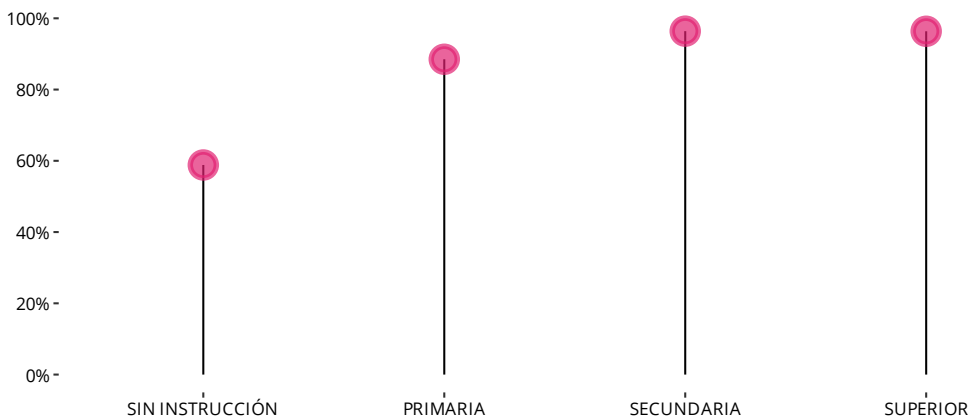
Aquí también se observa una distancia entre los grupos que finalizaron la secundaria con respecto a los que no lo hicieron, pero es prudente mencionar que es menos profunda que en el caso anterior.

Los individuos sin instrucción son los que menor tasa de uso presentan (65.60%) mientras que primaria tiene doce puntos porcentuales más. Los grupos restantes superan el 90%.

### Tasa de **uso de celulares** por nivel educativo

Periodo 2016 - 2021

Gráfico 10



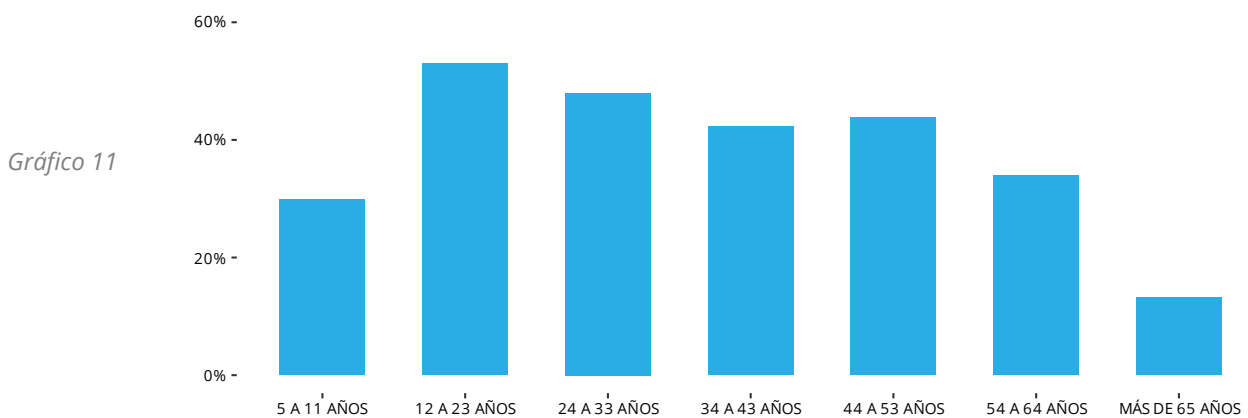
Fuente:Elaboración propia con datos obtenidos de INDEC.

El uso de celulares plantea cambios con la estructura ya vista con los otros dispositivos. Se reitera que Superior y Secundaria son los que presentan tasas de usos mayores, pero se adiciona Primaria ellos con 88.51%. Muy por detrás los no instruidos no alcanzan a superar la barrera del 60%.

## Indicadores de uso de tecnología por edades

Continuando con el desglose del módulo de la EPH sobre Accesos y Usos de la Tecnología, se puede hacer una discriminación por rangos de edades. La intención detrás de este apartado es el de observar y cuantificar el efecto (si existe) de que, a mayor edad, menor es el vínculo con la tecnología y sus herramientas. Sumado a esto, las reacciones que tienen los individuos de edades diferentes ante los usos: de internet, la computadora, y el celular.

Comparación de la tasa de **uso de computadoras** por edades  
Periodo 2016 - 2021



Fuente:Elaboración propia con datos obtenidos de INDEC.

Se observa que casi 4 de cada 10 niños que tengan entre 5 y 11 años estuvieron en contacto con un ordenador. El gráfico permite ver que son aquellos entre los 12 a 23 años que más hacen uso de esta herramienta, siendo los únicos que alcanzan la barrera del 50%.

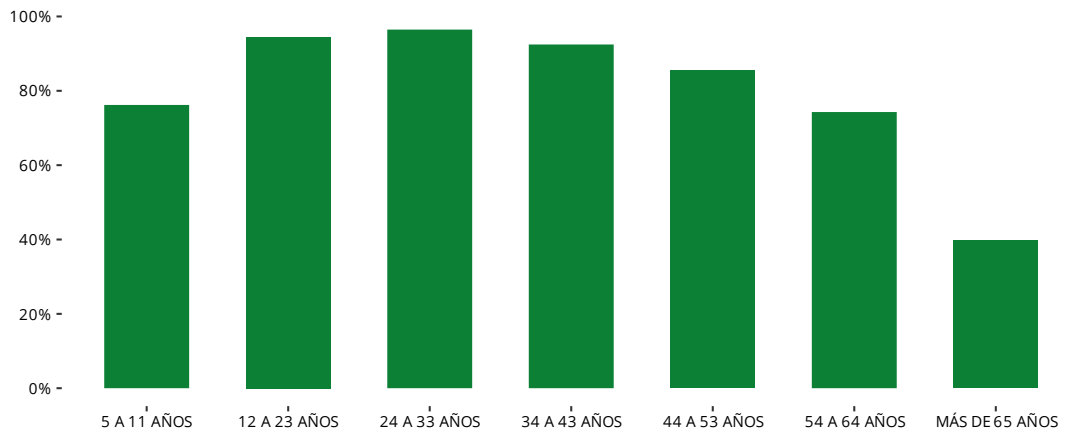
Los siguientes grupos tienen un empleo bastante similar, merodeando por encima del 40% con diferentes intensidades. Con excepción de los últimos dos grupos que son los de mayor edad.

El grupo de los +65 se creó con la intención de captar la transformación existente entre trabajar y jubilarse para cada uso de tecnología. Es algo que se aprecia viendo la fuerte caída en comparación con los de edades entre 54 y 64 años. Sólo 13 de cada cien utilizan la PC.

### Comparación de la tasa de **uso de internet** por edades

Periodo 2016 - 2021

Gráfico 12



Fuente:Elaboración propia con datos obtenidos de INDEC.

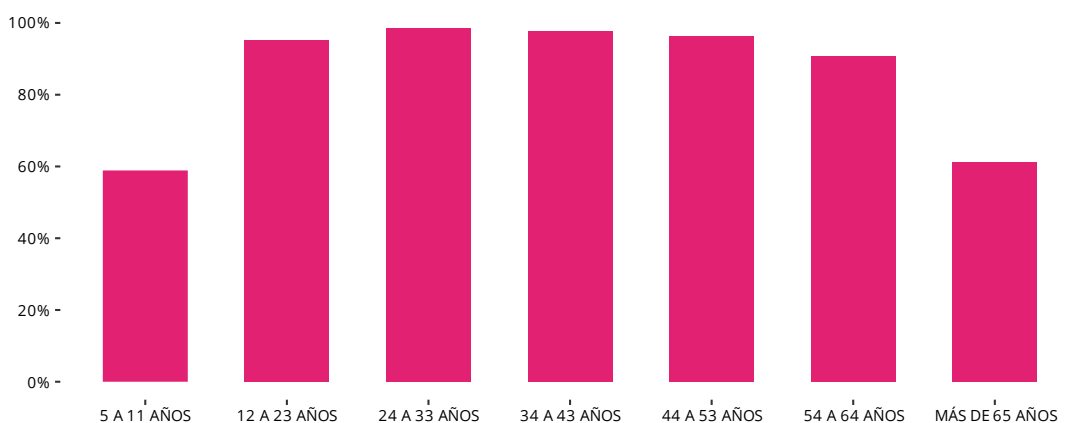
Considerando el uso de internet en las diferentes edades se puede notar que de los hasta los 33 años hay una tendencia positiva. Son grupos más propensos a utilizar el servicio de internet. A partir de los 34 se observa el camino inverso.

A partir del grupo de 44 a 53 años se desciende de la marca del 90% de individuos operando en la internet. Acontece paralelamente a la situación para computadoras que los mayores a 65 años se encuentran muy debajo del resto de los grupos etarios. Siendo que solo el 39.72% es usuaria del servicio.

### Comparación de la tasa de **uso de celulares** por edades

Periodo 2016 - 2021

Gráfico 13



Fuente:Elaboración propia con datos obtenidos de INDEC.

Con respecto a los celulares vemos que hay una estabilización sostenida en los niveles para los grupos de mediana edad. Inclusive el retroceso en los porcentajes para los mayores de 65 es menos drástico que en las oportunidades anteriores.

Solo en los dos extremos de edad no se supera una tasa del 90%. Los más jóvenes con 58.89% y los +65 con 61.25%.

## Indicadores de uso de la tecnología por situación laboral

La población económicamente activa (PEA) son todas aquellas personas que integran el mercado laboral, por eso se la puede descomponer en los que tienen un empleo (ocupados) y los que están buscando uno (desocupados).

Tasa de uso de computadoras según situación laboral  
Período: 2016 - 2021

Gráfico 14



Fuente: elaboración propia con datos obtenidos de INDEC.

En cuanto a la PEA los resultados arrojan que solo el 45.78% de la totalidad usa la computadora. Si lo desagregamos se puede ver que son los ocupados quienes poseen la tasa más elevada. Inclusive es posible profundizar observando las tasas de uso para los ocupados del sector privado y del público.

### Tasa de uso de computadoras de empleados del sector privado



■ USO COMPUTADORAS = 39.94% ■ NO USO COMPUTADORAS = 60.06%

Gráfico 15

### Tasa de uso de computadoras de empleados del sector público

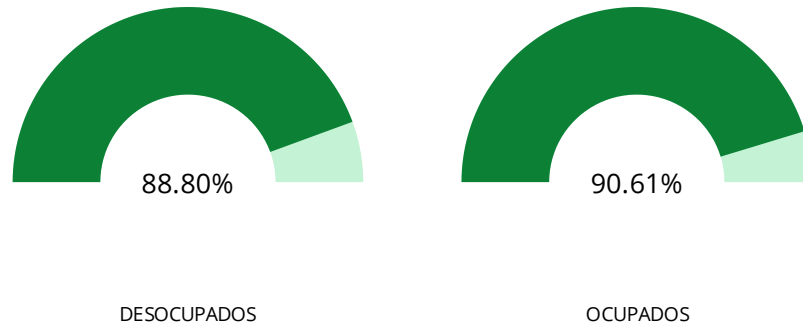


■ USO COMPUTADORAS = 63.80% ■ NO USO COMPUTADORAS = 36.20%

Es clara la diferencia la diferencia entre ambos sectores siendo que los empleados estatales superan ampliamente el 60% mientras que los empleados privados no alcanzan el 40%.

Tasa de uso de internet según situación laboral  
Período: 2016 - 2021

Gráfico 15



Fuente: elaboración propia con datos obtenidos de INDEC.

Es de esperar que los valores para la PEA se encuentren en el medio de los resultados para ocupados y desocupados, que es lo que efectivamente ocurre (90.52%). No existen grandes distancias entre estos dos grupos, pero nuevamente es posible una inducción dentro de las categorías de ocupados.

#### Tasa de uso de internet en empleados del sector privado



■ USO INTERNET = 89.34% ■ NO USO INTERNET = 10.66%

#### Tasa de uso de internet en empleados del sector público



■ USO INTERNET = 94.34% ■ NO USO INTERNET = 5.66%

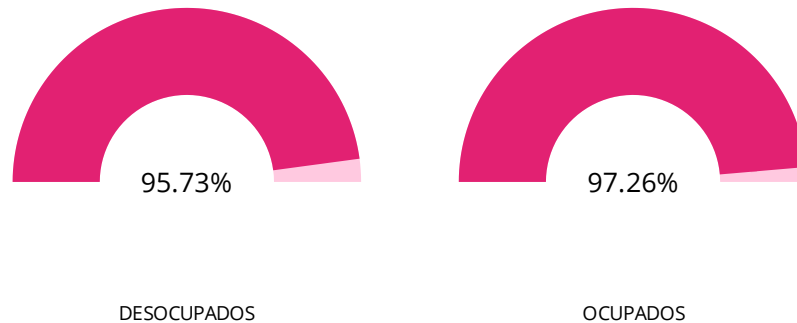
Gráfico 16

En el uso de internet los dos tipos de empleados presentan porcentajes elevados pero se repite, aunque mucho más pequeña, la distancia entre públicos con respecto a los privados.

Tasa de uso de celulares según situación laboral

Período: 2016 - 2021

Gráfico 17



Fuente: elaboración propia con datos obtenidos de INDEC.

Al igual que con los demás dispositivos, no se registran grandes discrepancias entre ocupados y desocupados. Casi la totalidad de los individuos de la ciudad de Corrientes usan el teléfono.

Tasa de uso de celulares de empleados del sector privado



USO CELULARES = 96.62% NO USO CELULARES = 3.08%

Gráfico 19

Tasa de uso de celulares de empleados del sector público



USO CELULARES = 98.20% NO USO CELULARES = 1.80%

Aún adentrandonos dentro de las categorías de los ocupados se destacan grandes porcentajes de la tasa de uso. Persistiendo la condición que el empleo estatal está por encima de la tasa del empleo privado de forma muy marginal.



## Situación de hogares e individuos

En este apartado se exploran las diferentes interacciones entre las variables que se estudiaron en forma desagregada previamente. Lo interesante resulta de entender como responden los individuos al uso de los diferentes dispositivos teniendo en cuenta los accesos disponibles en el hogar.

Composición de hogares por acceso a computadoras y uso de internet  
Periodo 2016 - 2021

Gráfico 20

	Con Computadora	Sin Computadora
Usa Internet	51.03%	27.12%
No usa Internet	5.82%	16.03%

Fuente:Elaboración propia con datos obtenidos de INDEC.

En esta primera parte se relaciona aquellas viviendas que tienen al menos una computadora con el uso de internet por parte de los individuos. El Gráfico 20 muestra como pondera cada uno de los grupos dentro del total.

Hay un predominio claro por parte de individuos que usan internet y poseen acceso al ordenador, superando el 50% de la muestra. El siguiente caso más representativo es de aquellos que usan internet por otros medios que la PC porque no cuentan con una en su hogar.

La siguiente matriz contempla la interacción entre el acceso a al menos una computado con el uso que se le da a la misma.

Composición de hogares por acceso a computadoras y uso offline  
Periodo 2016 - 2021

	Con Computadora	Sin Computadora
Usa Computadora Offline	36.12%	4.79%
No usa Computadora Offline	20.69%	38.39%

Gráfico 21

Fuente:Elaboración propia con datos obtenidos de INDEC.

En esta oportunidad se observa un mayor grado de homogeneidad en los diferentes grupos. Lo que llama la atención es que los de mayor ponderación son los dos extremos. Es decir que o no tienen computadora y tampoco la usan o la tienen y la usan.

Composición de hogares por acceso y uso de internet  
Periodo 2016 - 2021

	Con Acceso a Internet	Sin Acceso a Internet
Usa Internet	72.20%	10.92%
No usa Internet	8.57%	8.30%

Gráfico 22

Fuente:Elaboración propia con datos obtenidos de INDEC.

El Gráfico 22 muestra la relación de los hogares con tenencia del servicio de conectividad y el uso del mismo. Existe una clara predominancia por parte de un de los que tienen el servicio y lo usan. De hecho, 7 de cada 10 personas en Corrientes están agrupados aquí.

Composición de hogares por acceso a una computadora y uso de celulares  
Periodo 2016 - 2021

Gráfico 23

	Con Computadora	Sin Computadora
Usa Celular	52.09%	35.00%
No usa Celular	4.67%	8.24%

Fuente:Elaboración propia con datos obtenidos de INDEC.

Cuando se trató el uso de celulares de forma individual en la ciudad de Corrientes para todo el periodo, se vio que casi la totalidad de las personas lo utilizaron al menos una vez en los últimos 3 meses. Esto se mantiene para la siguiente interacción, porque más del 85% de los relevados utilizan el celular sin importar la tenencia de computadoras en el hogar. Es de destacar que priman los que tienen acceso a una computadora en la vivienda.

Composición de hogares por acceso a internet y uso de computadoras offline  
Periodo 2016 - 2021

Gráfico 24

	Con Acceso a Internet	Sin Acceso a Internet
Usa Computadora Offline	38.03%	2.91%
No usa Computadora Offline	42.80%	16.26%

Fuente:Elaboración propia con datos obtenidos de INDEC.

Prima el conjunto de habitantes de Corrientes que tiene acceso a internet en la vivienda pero que no utiliza la computadora, por lo menos, para algo que no implique entrar a internet. Sin embargo, los que si usan la PC son los que le siguen en peso.

Composición de hogares por usos de computadora offline y de internet  
Periodo 2016 - 2021

Gráfico 25

	Usa Computadora Offline	No usa Computadora Offline
Usa Internet	38.81%	43.50%
No usa Internet	0.67%	17.02%

Fuente:Elaboración propia con datos obtenidos de INDEC.

Queda manifestado una vez más que la mayoría de las personas de Corrientes son usuarios de internet. Pero se concentran en lo que no usan la computadora, o por lo menos, no la usan para algo que no sea propio de la red de conectividad.