



# SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (SAC)

Con el objetivo de estar más cerca de los vecinos y generar soluciones y respuestas de una manera eficiente a través del uso de las nuevas tecnologías, se está llevando adelante la refuncionalización y puesta en valor del Sistema de Atención al Ciudadano.

**Eje:** Ciudad Moderna.

**Objetivos:** Generar soluciones de impacto en la vida de los vecinos a través del uso de las nuevas tecnologías

El *Sistema de Atención al Ciudadano (SAC)* permitirá a los ciudadanos realizar sus consultas, quejas o reclamos y solicitudes de una forma rápida y efectiva, sin salir de casa o lugar de trabajo.

Con este sistema se busca desarrollar mecanismos de comunicación directa, para conocer las denuncias, expectativas y derechos de los ciudadanos frente a la gestión y de esta manera resolver los problemas que se presentan.

Se está trabajando en distintas acciones para mejorar este servicio:

- Capacitaciones al personal encargado de la atención de las llamadas telefónicas desde el **0800 - 5555 - 6864 (MUNI)**.
- Elaboración e implementación de una "*Guía de trámites*" detallada por secretarías y sus respectivas áreas.
- Articulación con las Delegaciones Municipales para que se recepcen directamente los reclamos.